

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информацию, необходимую для установки и эксплуатации программного обеспечения «Ютека»

на 10 листах

Москва, 2023г.

Содержание

1 Введение	3
2 Назначение и условия применения	4
2.1 Виды деятельности	4
2.2 Программные и аппаратные требования к системе	4
3 Состав системы	6
3.1 Реализованные на данный момент функции	6
4 Функционал системы	7
5 Эксплуатация системы	8
5.1 Панель администрирования ИС	8
5.2 Использование ИС по назначению	8
5.3 Завершение работы ИС	9
5.4 Взаимодействие с ИС с точки зрения пользователя	9
5.5 Аварийные ситуации	10

1 Введение

ПО Ютека предназначена для работы с аптечными сетями. Пользователь может создать заказ в аптечной сети своей корзины товаров, которую он соберет в интерфейсе с помощью браузера путем захода на сайт <https://uteka.ru>.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности

ПО Ютека предназначена для работы с аптечными сетями. Пользователь может создать заказ в аптечной сети своей корзины товаров, которую он соберет в интерфейсе с помощью браузера путем захода на сайт <https://uteka.ru>.

К системе подключены основные аптечные сети России. У ПО Ютека есть единый товарный каталог. Аптечные сети выгружают каталог товаров, остатки и аптеки. ПО Ютека умеет создавать заказы в аптечных сетях, получать статус по ним, отменять заказы.

2.2 Программные и аппаратные требования к системе

Языки программирования, применявшиеся при разработке ПО:

- Серверная часть системы - go 1.18 или выше
- Фронтальная часть системы - Javascript (ECMAScript 5)
- СУБД – PostgreSQL 13 или выше

Среда разработки ПО:

- Изолированная подсеть на основе ОС Ubuntu 20.04, в составе сервера, сервера БД, АРМ программистов и руководителя и АРМ тестировщика.

Для корректной работы с платформой необходима следующая конфигурация автоматизированного рабочего места пользователя:

- Минимальные требования к системе - 8 ядер
- 16 Gb RAM доступной памяти
- 100Gb SSD

Поддерживаемые ОС:

- Ubuntu 20.04 или выше

Поддерживаемые веб-браузеры:

- Mozilla Firefox

- Google Chrome

Рекомендованные настройки безопасности веб-браузеров:

- Cookies
- Pop-ups (new windows/tabs)
- Javascript
- AJAX
- DHTML

Необходимое ПО сторонних производителей:

- ПО nginx 1.22 и выше
- ПО Node.js 16 или выше
- Aerospike v5.7
- PostgreSQL 13
- Open-source ПО ELK
- GIT (с системой автоматической установки и обновления кода через GitLab)

3 Состав системы

3.1 Реализованные на данный момент функции

1. Сервис API для взаимодействия клиентской части системы. Все клиенты используют одну точку входа, которая доступна в Интернете.
2. Клиентская часть в виде сайта uteka.ru, где пользователи взаимодействуют с системой.
3. Внутренние сервисы для работы с аптечными сетями:
 - сервис для работы с заказами аптечных сетей
 - сервис для работы с товарами, остатками и аптеками аптечных сетей
4. Внутренние сервисы для обеспечения работоспособности системы:
 - сервис выполнения периодических задач
 - сервис рендеринга шаблонов рассылок
 - сервис для отправки email и push уведомлений
5. Панель администрирования.

База данных общая у всех сервисов.

4 Функционал системы

ПО Ютека состоит из нескольких модулей. Модули написаны на языке Golang (API и сервисы) и Javascript (Интерфейсы системы). В качестве СУБД используется PostgreSQL с открытым исходным кодом.

Существующие модули

- API для взаимодействия с сайтом и мобильными приложениями (apisrv)
- сервис выполнения периодических задач
- сервис рендеринга шаблонов рассылок
- сервис для работы с товарами, остатками и аптеками аптечных сетей
- сервис для работы с заказами аптечных сетей
- пользовательский интерфейс сайта uteka.ru (desktop)
- сервис для отправки email и push уведомлений
- API для взаимодействия с интерфейсом панели администрирования
- интерфейс панели администрирования

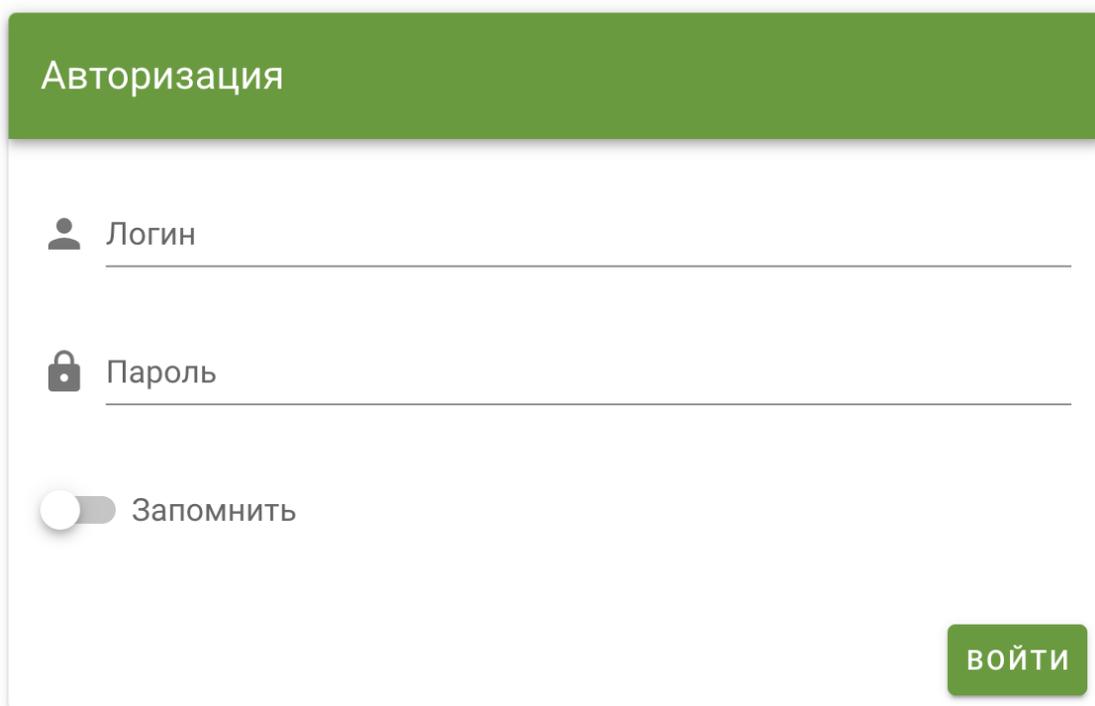
ПО Ютека представляет собой клиент-серверную архитектуру. В качестве клиента используется программный модуль desktop, который развернут в сети Интернет по адресу <https://uteka.ru>. В качестве сервера используется модуль apisrv.

Серверная часть ПО Ютека может быть установлена на операционных системах семейства Linux. Клиентская часть ПО Ютека загружается в браузере и может быть использована на любых устройствах, где возможна установка Chrome или Mozilla Firefox.

5 Эксплуатация системы

5.1 Панель администрирования ИС

Для начала работы сотрудник должен авторизоваться в ИС. Сотрудник переходит по адресу, где расположена панель администрирования. Данный адрес работает только из защищенного периметра.



The image shows a login form with a green header containing the word 'Авторизация'. Below the header are three input fields: 'Логин' (Login) with a person icon, 'Пароль' (Password) with a lock icon, and a 'Запомнить' (Remember me) toggle switch. A green button labeled 'ВОЙТИ' (Log In) is located in the bottom right corner of the form.

Сотрудник вводит свой логин и пароль и попадает внутрь ИС.

5.2 Использование ИС по назначению

Сотруднику в зависимости от прав доступа доступны следующие модули:

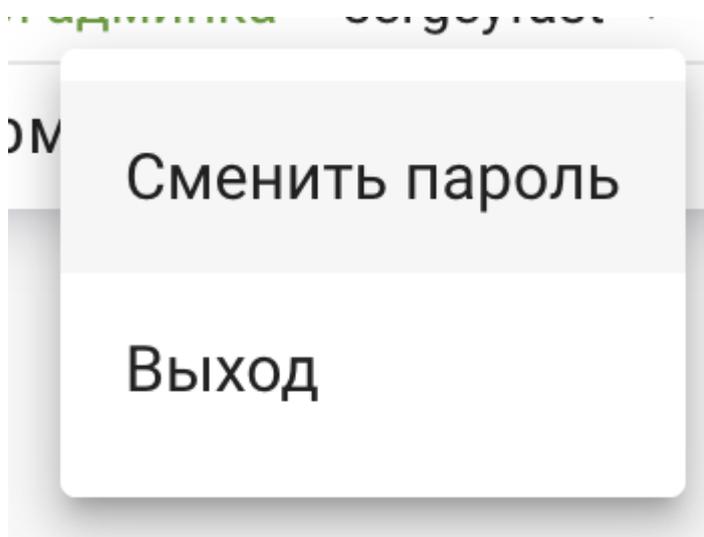
- Товары
- Аптеки
- Статьи
- Содержимое
- Интеграции
- Промокоды

- Партнеры
- Параметры
- Отчеты
- Промо

В зависимости от решаемых задач сотрудник выбирает нужный модуль и работает с ним

5.3 Завершение работы ИС

Для завершения работы пользователь должен выйти из своего рабочего интерфейса. Для этого в верхнем меню он выбирает пункт меню “Выход”.

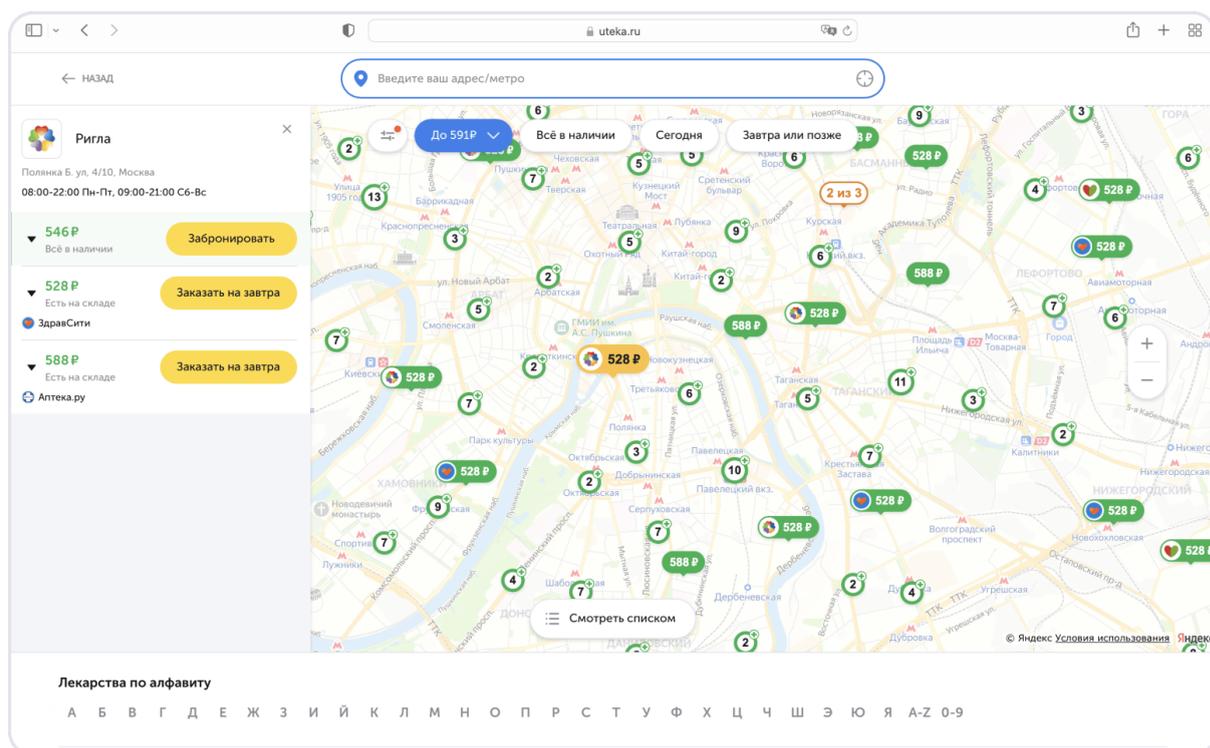


5.4 Взаимодействие с ИС с точки зрения пользователя

Рассмотрим инструкцию по созданию заказа с точки зрения пользователя.

1. Пользователь находит нужные товары в поиске или в каталоге и добавляют их в корзину.

2. Пользователь переходит в корзину и нажимает кнопку “Выбрать аптеку”.



3. Пользователь попадает на карту и ищет нужную аптеку, выбирает ее.

4. Пользователь заполняет контактные данные и оформляет заказ.

5.5 Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях Исполнитель узнает через:

- Жалобы Клиента
- Средств удаленного мониторинга

При ошибках в работе аппаратных средств или смежных систем, восстановление функций ПО возлагается на системного администратора.